

# Qualité de vie et santé

### SOMMAIRE

- ♦ La qualité de vie, un concept essentiel difficile à mesurer ..... 31  
*Christophe Debout*
- ♦ Le concept de qualité de vie en santé, une définition complexe..... 32  
*Christophe Debout*
- ♦ Mesures de qualité de vie, construction et validation d'un instrument ..... 35  
*Auvin Leflège*
- ♦ Un plan pour l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques ..... 38  
*Stéphanie Portal*
- ♦ Les spécificités de l'évaluation de la qualité de vie en psychiatrie ..... 41  
*François Petitjean*
- ♦ La qualité de vie liée à la santé dans les études médico-économiques ..... 43  
*Kosar Hossaini*
- ♦ Recommandations sur la qualité de vie des personnes âgées dépendantes ..... 45  
*Marie-Pierre Heroy, Dominique Lallemand*
- ♦ Critères et outils d'évaluation de qualité de la vie en soins palliatifs..... 48  
*Brigitte Eugène*
- ♦ Qualité de vie au travail et qualité du travail ..... 51  
*Jean-Yves Bonneford, Yves Clot*
- ♦ Vers une notion de qualité de vie en santé "citoyen-centrée" ..... 54  
*Christiane Saout*
- ♦ Éléments de bibliographie..... 55  
*Liliane Régent*
- ♦ Testez vos connaissances ..... 56  
*Christophe Debout*

Dossier coordonné par  
Christophe Debout

### avant-propos

## La qualité de vie, un concept essentiel difficile à mesurer

La qualité de vie est un concept très prégnant dans les sociétés contemporaines. Il est examiné sous des prismes multiples : celui du travail, de l'économie, de l'environnement et bien sûr celui de la santé.

Depuis de nombreuses années, les chercheurs ont entrepris l'étude de la qualité de vie liée à la santé. Il s'agissait, tout d'abord, de développer ce concept et de le clarifier afin de pouvoir mesurer ses attributs grâce à des outils scientifiquement validés. La qualité de vie liée à la santé a également été déclinée dans de nombreux domaines afin de mieux appréhender les spécificités de certains groupes de patients (personnes âgées résidant en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes – Ehpad, malades psychiatriques, patients en fin de vie). Toutefois, il est ardu de vouloir objectiver un concept aussi subjectif. De nombreux outils sont désormais disponibles reposant sur des cadres théoriques pluriels. Ils permettent aux chercheurs, aux cliniciens mais également aux responsables politiques d'intégrer ce paramètre subjectif à leurs processus décisionnels.

La préservation de la qualité de vie est désormais une attente majeure pour la population et reste un objectif central pour les professionnels de santé. Alors que le nombre de malades chroniques est en augmentation constante, l'injonction désormais célèbre : « Donner des années à la vie et de la vie aux années » [1] prend tout son sens.



Plans stratégiques et normes de qualité placent désormais la qualité de vie au premier plan.

Alors que le système de santé doit composer avec une augmentation des besoins liée à la conjonction des caractéristiques démographiques et d'une situation économique difficile, la qualité de vie devient un paramètre pris

en compte par les économistes de la santé afin de guider l'élaboration des politiques publiques. Ces orientations impactent directement les pratiques des professionnels de santé. La volonté de maîtrise médicalisée des dépenses de santé entraîne une reconfiguration de l'offre de soins. Il s'agit alors de rationaliser. Or, cet objectif poussé à l'extrême peut conduire au rationnement. Dans ce contexte, la qualité de vie au travail en milieu hospitalier doit être une donnée à prendre en compte par les décideurs tant elle impacte la qualité des soins dispensés aux patients.

Il convient toutefois de ne jamais perdre de vue que l'hétéro-évaluation du niveau de qualité de vie d'une personne reste une tentative d'objectivation d'un phénomène très subjectif dans un objectif précis. Aussi faut-il se garder de trop de certitudes afin de s'assurer de la corrélation entre les mesures et la réalité vécue. ■

Christophe Debout

[1] Discours de l'Union européenne des seniors. Mieux qu'ajouter des années à la vie, donner de la vie aux années - en impliquant les personnes âgées handicapées, 2003.